

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA MOBILNEJ APLIKÁCIE (VOP)

“Mealur“

Spoločnosť Mealur s.r.o., so sídlom: Hattalova 8, 831 03 Bratislava – Nové mesto, Slovenská republika, IČO: 50 054 864, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 107702/B, ktorá je prevádzkovateľom aplikácie Mealur, vydáva tieto VOP.

Pozorne si ich prečítajte. Zaregistrovaním do Aplikácie potvrdzujete, že ste tieto VOP čítali, porozumeli ich obsahu, bez výhrady ich prijali a že s nimi vyslovujete súhlas.

Prevádzkovateľ prevádzkuje Aplikáciu Mealur a umožňuje Poskytovateľovi využívajúcemu platformu Aplikácie Mealur, uzavrieť s registrovaným Používateľom aplikácie Zmluvu, resp. vytvoriť záväznú Objednávku na Plnenie prostredníctvom tejto Aplikácie.

Vykonanie Objednávky dáva Používateľovi možnosť ľahkej a rýchlej rezervácie stola, možnosť objednania si jedla, nápojov a iných služieb v Prevádzkach Poskytovateľov, ktorých zoznam je uvedený v Aplikácii, v dôsledku čoho sa Požívateľovi skráti doba čakania na ním vybrané Plnenie.

Prevádzkovateľ má s konkrétnym Poskytovateľom uzatvorený zmluvný vzťah s presne stanovenými podmienkami na sprostredkovanie predaja Plnenia. Prevádzkovateľ bezprostredne po zaplatení ceny za objednané Plnenie Používateľovi zašle Voucher (poukaz), ktorý si vie Používateľ uplatniť u Poskytovateľa. Poskytovateľ akceptuje predaj Plnenia prostredníctvom Aplikácie. Poskytovateľ sa zaviazal, že bude akceptovať Používateľmi predložené Vouchery (poukazy)

Platobné operácie za účelom úhrady ceny za objednané Plnenie sa realizujú medzi Používateľom a Poskytovateľom prostredníctvom Prevádzkovateľa, ktorý je na základe zmluvy s Poskytovateľom na to splnomocnený a oprávnený.

I. DEFINÍCIA POJMOV

1. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách a to aj v prípade ich uvedenia v množnom čísle:

Aplikácia – aplikácia Mealur, dostupná na: <https://itunes.apple.com/us/app/mealur/id1080215481?ls=1&mt=8>

Prevádzkovateľ – prevádzkovateľ Aplikácie, ktorou je spoločnosť Mealur s.r.o., so sídlom: Hattalova 8, 831 03 Bratislava – Nové mesto, Slovenská republika, IČO: 50 054 864, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 107702/B. Prevádzkovateľ prevádzkuje a spravuje aplikáciu a s ňou spojené služby, na základe ktorej partnerským Poskytovateľom umožňuje uzatvárať s Používateľmi Aplikácie Zmluvy na predaj ich Plnenia. Prevádzkovateľ nie je účastníkom, resp. zmluvnou stranou v zmluvnom vzťahu vzniknutom medzi Poskytovateľom a Používateľom.

Prevádzkovateľ je **sprostredkovateľ**, ktorý prostredníctvom Aplikácie len sprostredkúva uzatvorenie týchto Zmlúv medzi Poskytovateľom a Používateľom Aplikácie.

- Plnenie-** tovar alebo služby poskytované Poskytovateľmi. Poskytovateľom ponúkané Plnenie je uvedené pri každom konkrétnom Poskytovateľovi v rámci Aplikácie. Vytvorením platnej Objednávky vzniká medzi Poskytovateľom a Používateľom zmluvný vzťah, na základe ktorého sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Používateľovi Plnenie v požadovanej kvalite a množstve a v dohodnutom čase. Plnením je o.i. možnosť rezervácie stola v Prevádzke Poskytovateľa na konkrétny deň a čas, možnosť objednania si Plnenia z ponukového lístku uvedeného pri Poskytovateľovi v Aplikácii vopred, t.j. pred plánovanou návštevou Prevádzky, či možnosť objednania si iných služieb poskytovaných Poskytovateľom.
- Používateľ** – osoba, zaregistrovaná do Aplikácie.
- Poskytovateľ** - osoba, ktorá poskytuje Používateľovi Aplikácie zakúpené Plnenie. Poskytovateľ je osoba odlišná od Prevádzkovateľa. Poskytovateľ je poskytovateľom Plnenia v zmysle Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Aplikácie medzi ním a Používateľom aplikácie. Poskytovateľ je povinný Používateľovi Aplikácie poskytnúť Plnenie podľa predloženého Voucheru (poukazu). Informácie o poskytovateľovi sú zverejnené v rámci Aplikácie.
- Prevádzka** – prevádzka Poskytovateľa, najmä, ale nie výlučne konkrétne reštauračné zariadenie, bistro, pub, v ktorej si Používateľ môže uplatniť Plnenie zakúpené prostredníctvom Aplikácie. Presná adresa Prevádzky sa nachádza v Aplikácii.
- Objednávka** - vyplnenie rezervačného a objednávkového formulára v Aplikácii a kliknutie na tlačidlo „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“ a jej následné potvrdenie zo strany Poskytovateľa; na účely týchto VOP pod pojmom Objednávka rozumieme aj rozdelená Objednávka. Objednávka sa pre Používateľa Aplikácie stáva záväznou okamihom jej potvrdenia zo strany Poskytovateľa.
- Zhrnutie objednávky** - zoznam objednaných Plnení, resp. sumarizácia vykonanej Objednávky, zaslaná Používateľovi po vykonaní platby za Objednávku. V Zhrnutí objednávky je uvedené unikátne ID číslo Objednávky, prostredníctvom ktorého bude možné Objednávku rozpoznať.
- Zmluva** - zmluva uzatváraná medzi Poskytovateľom a Používateľom prostredníctvom Aplikácie, na poskytnutie služieb Poskytovateľa a/ alebo na nákup tovaru Poskytovateľa, na základe ktorej je Používateľovi vydaný Voucher (poukaz). Zmluva vzniká okamihom potvrdenia Objednávky zo strany Poskytovateľa.
- Voucher (poukaz)** - poukaz, ktorý bude zaslaný Používateľovi na zaregistrovaný e-mail, po tom, čo zo strany Poskytovateľa dôjde k potvrdeniu jeho vykonanej Objednávky a k zaplateniu ceny za objednané Plnenie v zmysle Objednávky. Predložením Voucheru (poukazu) v Prevádzke

Poskytovateľa bude osoba, ktorá ho predložila, poskytnuté objednané Plnenie. Voucher (poukaz) je zároveň potvrdenie o práve Používateľa voči Poskytovateľovi, aby mu tento pri účtovaní ceny za Plnenie odpočítal od konečnej ceny za Plnenie sumu z celkovej ceny za Plnenie uvedené na Voucheri (poukaze). Zakúpenie Vouchera (poukazu) môže byť Poskytovateľovi preukázaná v elektronickej podobe.

VOP - sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb prostredníctvom Aplikácie, ktoré upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Používateľa Aplikácie, popr. Poskytovateľa pri poskytovaní a využívaní služieb Prevádzkovateľa, pričom VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme v rámci platformy Aplikácie.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Týmito VOP sa riadia právne vzťahy, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním Aplikácie Používateľmi a inými osobami podľa týchto VOP.
2. Používateľom Aplikácie môže byť/ je výlučne fyzická osoba, ktorá dosiahla vek najmenej 18 rokov, ktorá je spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu. Používateľ svojim súhlasom s týmito VOP zaručuje, že spĺňa uvedené podmienky. Ak Používateľ nedosiahol vek 18 rokov a nie je spôsobilý na právne úkony v celom rozsahu, nie je oprávnený Aplikáciu používať.
3. Používateľ využíva služby Aplikácie výhradne na vlastné riziko.
4. **Registráciou do Aplikácie vyjadruje Používateľ svoj úplný a bezpodmienečný súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.**

Článok III. REGISTRÁCIA A UKONČENIE A ZRUŠENIE REGISTRÁCIE

1. Zaregistrovaním sa do Aplikácie je Používateľovi umožnené vykonať Objednávku a objednať si tak Plnenie z ponuky uvedenej pri konkrétnom Poskytovateľovi.
2. Zaregistrovať do Aplikácie sa je možné zadaním mena, priezviska, telefónneho čísla, e-mailu, informácií o platobnej karte a hesla do registračného formulára a po n á s l e d n o m k l i k n u t í n a t l a č i d l o "Prihlásiť".
3. Registrácia do aplikácie nie je spoplatnená.
4. Úspešná registrácia bude Používateľovi potvrdená oznámením zaslaným na zaregistrovanú e-mailovú adresu alebo SMS notifikáciou na telefónne číslo uvedené v registračnom formulári.
5. Jedna fyzická osoba sa môže do Aplikácie zaregistrovať len jedenkrát a to len s platnou e-mailovou adresou, platným telefónnym číslom a platnou platobnou kartou.

6. Používateľ môže kedykoľvek bez udania dôvodu zrušiť svoju registráciu v Aplikácii, zaslaním žiadosti o zrušenie registrácie na e-mail Prevádzkovateľa: info@mealur.sk.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu ktoréhokoľvek fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa Používateľom Aplikácie, ak zistí, že nespĺňa podmienky na registráciu v Aplikácii a taktiež zrušiť registráciu ktorémukoľvek Používateľovi Aplikácie bez predchádzajúceho upozornenia z dôvodu porušenia VOP používania Aplikácie alebo platných právnych predpisov zo strany Používateľa. Prevádzkovateľ si vyhradza právo zrušiť registráciu v Aplikácii ktorémukoľvek Používateľovi a znemožniť mu tak využívanie Aplikácie a výhod s ňou spojenými najmä v prípade, kedy Používateľ opakovane vykonáva Objednávky bez toho, aby ich poskytnutie uplatnil/ využil u Poskytovateľa v jeho Podniku.

Článok IV.

USKUTOČNENIE OBJEDNÁVKY, VOUCHER (POUKAZ)

1. Prevádzkovateľ v rámci Aplikácie propaguje (zverejňuje) Plnenia Poskytovateľov, vrátane ceny týchto ponúkaných Plnení, ktoré si Používateľ môže kúpiť/ objednať vykonaním Objednávky prostredníctvom Aplikácie.
2. Možnosť výberu konkrétneho Poskytovateľa a ním ponúkaných Plnení vzniká jeho zverejnením v Aplikácii. Poskytovateľ ponúka na predaj vlastné Plnenie po dobu, ktorá je dohodnutá medzi ním a Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ sa nezaväzuje k žiadnej minimálnej dobe, po ktorú je Poskytovateľ oprávnený ponúkať vlastné Plnenie.
3. Používateľ je oprávnený vykonať Objednávku na ľubovoľný počet Plnení u konkrétneho Poskytovateľa.
4. Získať Voucher (poukaz) je možné iba vykonaním Objednávky prostredníctvom Aplikácie.
5. Vytvorením Objednávky, tzn. úplným vyplnením rezervačného objednávkového formulára v aplikácii a jej vykonaním, t.j. kliknutím na tlačidlo „**OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY**“ a následným potvrdením Objednávky zo strany Poskytovateľa, uzatvára Používateľ s Poskytovateľom **Zmluvu, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Plnenie špecifikované v Objednávke na čas uvedený v Objednávke pre Používateľa alebo inú osobu, ktorá sa preukáže Voucherom (poukazom) a na základe ktorej sa Používateľ zaväzuje za Plnenie špecifikované v Objednávke riadne zaplatiť a dostaviť sa včas do Prevádzky Poskytovateľa.** Potvrdenie Objednávky zo strany Poskytovateľa bude Používateľovi zaslané oznámením na zaregistrovanú e-mailovú adresu. Vykonanie Objednávky je len návrhom na uzavretie Zmluvy, k uzatvoreniu Zmluvy dochádza momentom potvrdenia Objednávky zo strany Poskytovateľa. Vykonaním Objednávky Používateľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP, ako aj s obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa - poskytovateľa Plnenia, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť a zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak mu vykonaná Objednávka bude potvrdená zo strany Poskytovateľa, stáva sa pre Používateľa záväznou a Používateľovi tým vzniká povinnosť platby za túto Objednávku.

6. Postup pre vytvorenie Objednávky je nasledujúci:

- a) Požívateľ si vyberie Poskytovateľa, resp. Prevádzku Poskytovateľa z ponuky Prevádzok uvedených v Aplikácii Mealur, kliknutím na vybraného Poskytovateľa/

- Prevádzku Poskytovateľa sa Používateľovi zobrazí ponukový list Plnení tohto Poskytovateľa a jeho objednávkový formulár.
- b) Používateľ vyberie a zadá požadovaný dátum a čas rezervácie stola (povinné) a vyberie požadované Plnenie a ich množstvo z ponuky uvedenej pri danom Poskytovateľovi (voliteľné).
 - c) Používateľ vykoná Objednávku kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“. Vykonaním Objednávky zároveň súhlasí s tým, že je povinný zaplatiť cenu za objednané Plnenie.
 - d) Používateľ zaplatí za vykonanú Objednávku automatizovaným spôsobom.
 - e) Po zaplatení Objednávky bude Používateľovi na e-mail zaslaný Voucher (poukaz), ktorý môže uplatniť vo vybranej Prevádzke Poskytovateľa.
7. Na platné vykonanie Objednávky je potrebné objednať aspoň dátum a čas rezervácie stola vo vybranej Prevádzke Poskytovateľa.
- 8. Objednávku je možné vykonať maximálne 2 týždne vopred, t. j. 2 týždne pred plánovaným časom rezervácie stola v Prevádzke Poskytovateľa.**
9. Pred vykonaním Objednávky, t.j. pred kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“ má Používateľ možnosť rozdeliť Objednávku. V prípade rozdelenia Objednávky Používateľ vyberie a označí z kontaktov Aplikácie, iných Používateľov aplikácie, ktorý už takto vytvorenú Objednávku môžu doplniť o nimi vybrané Plnenie. Po tom čo títo prizvaní Používatelia doplnia objednávku o vlastné vybrané Plnenie, Používateľ, ktorý objednávku vytvoril vykoná Objednávku kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“.
- 10. Kúpna cena, resp. odplata za vybrané Plnenie z vykonanej Objednávky zodpovedá peňažnej sume uvedenej pri každom Plnení a je záväzná.**
- 11. Kúpna cena, resp. odplata za vybrané Plnenie z rozdelenej Objednávky, zodpovedá peňažnej sume uvedenej pri každom Plnení, ku ktorej sa pripočíta manipulačný poplatok za vykonanie platby vo výške rovnajúcej sa 1,9 % z celkovej sumy vykonanej Objednávky a ďalších 0,30 EUR (čo je cena za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie) a takto vypočítaná kúpna cena je záväzná. Manipulačný poplatok a ostatných 0,30 EUR podľa predchádzajúcej vety sa rovným dielom rozdelí medzi všetkých Používateľov v rámci rozdelenej Objednávky, tzn., každý jednotlivý Používateľ Aplikácie v rámci rozdelenej Objednávky zaplatí za ním individuálne vybrané/ objednané Plnenie a pomernú časť manipulačného poplatku a pomernú časť 0,30 EUR.**
12. Poskytovateľ Používateľovi **potvrdí alebo nepotvrdí platnosť Objednávky** zaslaním oznámenia na registrovanú e-mailovú adresu Používateľa, **najneskôr do 15 minút** od vykonania Objednávky. Momentom potvrdenia objednávky vzniká medzi Poskytovateľom a Používateľom zmluvný vzťah. V prípade, ak Poskytovateľ Objednávku nepotvrdí, zmluvný vzťah medzi ním a Používateľom nevzniká, a teda nedošlo k vytvoreniu platnej Objednávky. V prípade ak Používateľovi v stanovenej 15 minútovej lehote nebude zo strany Poskytovateľa doručené oznámenie o potvrdení alebo nepotvrdení Objednávky, Objednávka sa uplynutím lehoty považuje za **stornovanú (zrušenú)**. Následky stornovanej Objednávky sú rovnaké ako pri Objednávke, ktorá nebola potvrdená Poskytovateľom.
13. **Objednávka sa považuje za stornovanú (zrušenú)** aj v prípade, ak z dôvodov na strane Používateľa nebude možné automatizovaným spôsobom vykonať platbu za

Objednávku do 15 minút od času potvrdenia Objednávky zo strany Poskytovateľa. Objednávka a právo na Plnenie a vydanie Vouchera (poukazu) zanikajú. Následky takto stornovanej Objednávky sú rovnaké ako pri Objednávke, ktorá nebola potvrdená Poskytovateľom.

14. **Prevádzkovateľ je splnomocnený v mene Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy, resp. zrušiť Objednávku, ktorá bola potvrdená Poskytovateľom, ak dodatočne po potvrdení Objednávky zo strany Poskytovateľa, nastanú nepredvídateľné skutočnosti, ktoré by poskytnutie Plnenia v čase uvedenom v Objednávke, podstatným spôsobom komplikovali, alebo znemožňovali. Prevádzkovateľ si v mene Poskytovateľa vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najneskôr 1 hodinu pred časom rezervácie stola uvedenom v Objednávke.**
15. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Používateľom Aplikácie, ktorý vznikol prostredníctvom Aplikácie, trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Používateľa z nej vyplývajúcej a ich záväzky zanikajú splnením alebo inými spôsobmi v zmysle týchto VOP. Za splnenie záväzku zo strany Poskytovateľa sa považuje najmä, ale nie len poskytnutie Plnenia včas a riadne, alebo neuplatnenie Vouchera (poukazu) zo strany Používateľa včas.
16. Používateľom vykonaná Objednávka bude archivovaná v elektronickej forme. Používateľ súhlasí s uzatvorením Zmluvy použitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Používateľ taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s vykonaním a prípadným zrušením Objednávky (uzatvorením Zmluvy alebo jej zrušením), najmä, ale nie len internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, SMS správy, stiahnutie elektronických aplikácií, znáša Používateľ na vlastné náklady.
17. Prevádzkovateľ bezprostredne po obdržaní platby za vykonanú Objednávku zašle na registrovaný e-mail Používateľa potvrdenie o vykonaní platby a Zhrnutie objednávky, ktoré bude obsahovať unikátne ID číslo Objednávky, prostredníctvom ktorého bude možné vykonanú Objednávku identifikovať. Zhrnutie objednávky nie je dokladom, ktorý oprávňuje Používateľa požadovať Plnenie od Poskytovateľa, takým dokladom je až Voucher (poukaz).
18. **Prevádzkovateľ súčasne do 15 minút od obdržania platby za vykonanú Objednávku, doručí Používateľovi Voucher (poukaz) na ním vybrané Plnenie v zmysle Objednávky.** Voucher (poukaz) bude Používateľovi zaslaný na elektronickú adresu (e-mail) uvedenú Používateľom pri registrácii. Voucher (poukaz) je vo všetkých jeho podobách spôsobilým dokladom o právach z neho vyplývajúcich. Do uhradenia celej výšky ceny Objednávky Používateľovi nevzniká právo na vydanie a zaslanie Vouchera (poukazu). Používateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa Plnenie oproti predloženiu Vouchera (poukazu).
19. Rozdelená Objednávka bude spojená do jedného Vouchera (poukazu), ku ktorému budú mať všetci Používatelia prístup prostredníctvom svojho užívateľského konta v Aplikácii. Voucher (poukaz) z rozdelenej Objednávky bude súčasne zaslaný aj na e-mail Používateľa, ktorý rozdelenú Objednávku vykonal.
20. Pre okamžité zaslanie Vouchera (poukazu) je Používateľ povinný udržiavať dostatočné množstvo finančných prostriedkov na registrovanej platobnej karte.

21. Zaslaný Voucher (poukaz) bude obsahovať unikátne ID číslo obsahujúce ID Objednávky.
22. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku zle uvedenej e-mailovej adresy.
23. **Voucher (poukaz) Používateľ uplatní tak, že ho včas predloží vo vybranej Prevádzke Poskytovateľa. Používateľ je Voucher (poukaz) oprávnený uplatniť najskôr v čase rezervácie stola, avšak najneskôr do 30 minút od tohto času. Platnosť vouchera (poukazu) trvá od času rezervácie stola v zmysle Objednávky a ďalších 30 minút od tohto času. Vystavený Voucher (poukaz) možno uplatniť len jedenkrát a to v plnej výške jeho hodnoty a tento nie je možné vymeniť za hotovosť.**
24. Voucher (poukaz) je prevoditeľný na inú osobu. Poskytovateľ poskytne objednané Plnenie osobe, ktorá Voucher (poukaz) predloží. Prevádzkovateľ ani Poskytovateľ nezodpovedajú za stratu, odcudzenie, poškodenie či zničenie Vouchera (poukazu).
25. **Poskytovateľom potvrdená Objednávka predmetom ktorej bude okrem rezervácia stola aj iné objednané Plnenie bude pre Používateľa, resp. inú tretiu osobu pripravená v Prevádzke Poskytovateľa na čas uvedený v Objednávke (čas rezervácie stola) a na nasledujúcich ďalších 30 minút po tejto dobe. V prípade, ak sa Používateľ v tomto časovom úseku do vybranej Prevádzky nedostaví, jeho Objednávka sa v celom rozsahu ruší (stornuje) a Poskytovateľovi vzniká nárok na náhradu škodu v zmysle článku IX. týchto VOP.**
26. **Poskytovateľom potvrdená Objednávka predmetom ktorej nie je iné objednané Plnenie, než rezervácia stola bude pre Používateľa, resp. inú tretiu osobu pripravená v Prevádzke Poskytovateľa na čas uvedený v Objednávke (čas rezervácie stola) a na nasledujúcich ďalších 10 minút po tejto dobe. V prípade, ak sa Používateľ v tomto časovom úseku do vybranej Prevádzky nedostaví, jeho Objednávka sa v celom rozsahu ruší (stornuje) a Poskytovateľovi vzniká nárok na náhradu škodu v zmysle článku IX. týchto VOP.**
27. **Po uplynutí doby platnosti Vouchera (poukazu) stráca Používateľ nárok na poskytnutie práv z neho vyplývajúcich.**

Článok V. REKLAMÁCIA

1. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou vzt'ahu založeného Zmluvou uzatvorenou medzi Poskytovateľom na jednej strane a Používateľom Aplikácie na strane druhej.
2. Prevádzkovateľ **zodpovedá výlučne** za dodanie Vouchera (poukazu) Používateľovi včas s požadovaným obsahom. V prípade napr. nedoručenia Vouchera (poukazu) na zaregistrovanú e-mailovú adresu, doručeniu Vouchera (poukazu), ktorého obsah nezodpovedá vykonanej Objednávke, alebo v prípade iných väd týkajúcich vystavenia/ doručenia Vouchera (poukazu), je Používateľ oprávnený tieto reklamovať zaslaním e-mailu na info@mealur.sk. Na uvedenú e-mailovú adresu môže Používateľ taktiež adresovať podnety, sťažnosti a pripomienky.

3. Zodpovednosť za vady Voucheru (poukazu) podľa bodu 2. tohto článku VOP sa riadi podľa všeobecných zákonných predpisov (ust. Zák. č. 40/1964 ZB. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v prípade spotrebiteľa).
4. Ak Používateľ uplatní reklamáciu podľa bodu 2. tohto článku VOP, Prevádzkovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Používateľa o jeho právach; na základe rozhodnutia Používateľa, ktoré z týchto práv Používateľa uplatňuje, je Prevádzkovateľ povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Používateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
5. Používateľ má právo bezplatné odstránenie väd Vouchera (poukazu), v prípade nemožnosti odstránenia väd Vouchera (poukazu) má právo odstúpiť od Zmluvy, resp. objednávky, v lehote kratšej než je 1 hod pred časom rezervácie.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady Plnení poskytovaných Poskytovateľmi. Za tieto vady zodpovedá konkrétny Poskytovateľ. Zodpovednosť za vady Plnení sa riadi podľa všeobecných predpisov (ust. Zák. č. 40/1964 ZB. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v prípade spotrebiteľa). Z toho dôvodu, zodpovednosť za vady poskytnutých Plnení môže Používateľ vyvodiť voči konkrétnemu Poskytovateľovi, ktoré budú zo strany Poskytovateľa vybavené buď v primeranej lehote vzhľadom na charakter reklamovanej vady, najneskôr však v rámci zákonných lehôt stanovených príslušným právnym predpisom, alebo v zmysle obchodných podmienok konkrétneho Poskytovateľa.
7. V prípade, že Používateľ (spotrebiteľ) nebol spokojný s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom alebo keď sa Používateľ (spotrebiteľ) obrátil na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má Používateľ (spotrebiteľ) právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ (spotrebiteľ) právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je "Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27" resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Používateľ (spotrebiteľ) je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Uvedeným nie je vylúčené oprávnenie Používateľa (spotrebiteľa) obrátiť sa na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky, aby rozhodol.

Článok VI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY/ ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

1. Používateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (v celom texte týchto VOP aj ako „**spotrebiteľ**“ v príslušnom gramatickom tvare) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy

do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak v nasledovných ustanoveniach tohto článku VOP nie je uvedené niečo iné.

2. S ohľadom na charakter Plnenia spotrebiteľ nemôže v zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, odstúpiť od Zmluvy predmetom ktorej je najmä :
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.
3. Pre prípad, že predmetom Zmluvy je poskytnutie služby zo strany Poskytovateľa, spotrebiteľ :
 - a) výslovne súhlasí s tým, aby sa zo začatím poskytovania Plnenia-služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy;
 - b) výslovne vyhlasuje, že bol poučený, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
4. **Bez ohľadu na vyššie uvedené, je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu až do 1 hodiny pred časom rezervácie stola, t.j. času rezervácie uvedenom v Objednávke/ na Voucheri (poukaze). Spotrebiteľ – Požívateľ svojim súhlasom s týmito VOP výslovne vyhlasuje, že je dostatočne poučený o nemožnosti odstúpiť od Zmluvy v lehote kratšej než je 1 hodina pred časom rezervácie uvedenej v Objednávke.**
5. **Odstúpiť od Zmluvy/ zrušiť Objednávku je možné len v celom rozsahu. Odstúpenie od Zmluvy len v časti nie je prípustné.**
6. **Pokiaľ k zrušeniu Objednávky nedošlo podľa iných ustanovení týchto VOP je spotrebiteľ - Používateľ oprávnený od Zmluvy, resp. potvrdenej Objednávky odstúpiť výlučne nasledovnými spôsobmi:**
 - **Obligatórne (povinne)** zaslaním písomného e-mailu o odstúpení od Zmluvy/ objednávky prevádzkovateľovi na e-mailovú adresu: info@mealur.sk, alebo fakultatívne (voliteľne) aj telefonicky na číslo: +421907636136,
 - Fakultatívne (voliteľne) prostredníctvom priameho písomného spojenia s Poskytovateľom a to na vlastnú zodpovednosť, pričom

vo všetkých prípadoch je možné od Zmluvy, resp. Objednávky **bezodplatne odstúpiť maximálne 1 hodinu pred jej uskutočnením, t.j 1 hodinu pred časom rezervácie stola v zmysle Objednávky.**

7. **Odstúpenie od Zmluvy, resp. vykonanej Objednávky, nie je možné zo strany Používateľa vykonať prostredníctvom Aplikácie.**
8. Na účely odstúpenia od Zmluvy, je Používateľ oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bol spotrebiteľovi poskytnutý a ktorý je pre spotrebiteľa k dispozícii **TU**.
9. Napriek tomu, že Prevádzkovateľ nie je účastníkom zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom, je Používateľ oprávnený a zároveň povinný odstúpenie od Zmluvy adresovať Prevádzkovateľovi na adresu a spôsobom v zmysle ustanovení týchto VOP, nakoľko Prevádzkovateľ je na dané úkony Poskytovateľom splnomocnený.

Článok VII. ZODPOVEDNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

1. Poskytovatelia poskytujú rezervačné služby stolov, poskytujú Plnenia a potvrdzujú vykonané Objednávky a tieto aj realizujú vo vlastných Prevádzkach. Aktuálny zoznam Poskytovateľov, resp. ich Prevádzok je uvedený v Aplikácii a je pravidelne aktualizovaný. Poskytovatelia sú oprávnení ukončiť zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom, alebo zmeniť svoju ponuku Plnení a Prevádzkovateľ nie je povinný o tomto Používateľa informovať.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu zoznamu Poskytovateľov bez nutnosti predchádzajúceho kontaktovania, informovania a súhlasu Používateľa. Aktuálne informácie sú vždy zverejnené v Aplikácii.
3. Prevádzkovateľ Aplikácie vykonáva iba sprostredkovateľskú činnosť medzi Používateľom a Poskytovateľom uvedeným v Aplikácii a nie je účastníkom právneho vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom.
4. Poskytovatelia potvrdzujú Objednávky a poskytujú Plnenia, či iné prípadné výhody s nimi spojené na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nijakým spôsobom nezodpovedá a neručí za kvalitu Plnenia zo strany jednotlivých Poskytovateľov. Akékoľvek reklamácie vo vzťahu ku kvalite, prevedeniu alebo množstvu poskytnutých Plnení, v zmysle používateľom vykonanej Objednávky cez aplikáciu je Používateľ oprávnený uplatniť priamo voči príslušnému Poskytovateľovi.
5. Prevádzkovateľ neručí a nezodpovedá za prípadné spory a reklamácie medzi Používateľom a Poskytovateľom.
6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Používateľovi na základe alebo v súvislosti so Zmluvou/ Objednávkou.
7. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť Používateľa a ani za spôsob akým Používateľ vykonané Objednávky v Aplikácii využíva. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie vykonaných Objednávok v Aplikácii zo strany Používateľa alebo tretích osôb.

8. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú Používateľovi, Poskytovateľovi, či iným osobám priamo, nepriamo alebo náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s vykonanými Objednávkami prostredníctvom Aplikácie a taktiež ani v dôsledku alebo v súvislosti s nemožnosťou využitia služieb Aplikácie.
9. Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu Poskytovateľmi poskytovaných Plnení.
10. Prevádzkovateľ neručí za pravdivosť, správnosť a aktuálnosť informácií o Poskytovateľoch evidovaných v Aplikácii, nakoľko tie informácie poskytujú samotní Poskytovatelia a Používateľ nemá možnosť verifikovať ich.
11. Prevádzkovateľ nezodpovedá za oneskorené doručenie Voucheru (poukazu) Používateľovi, ak k oneskoreniu doručenia došlo z dôvodov na strane Používateľa.
12. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú prevádzku Aplikácie a jej bezchybnú činnosť. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť prevádzkovanie Aplikácie a jej platformou bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa. Pri ukončení prevádzkovania aplikácie Mealur nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú Používateľom Aplikácie, Poskytovateľom, či iným osobám priamo, nepriamo alebo náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s prevádzkovaním Aplikácie.
13. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za uvedenie nesprávnych údajov zo strany Používateľa a za škodu s tým spôsobenú.
14. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie údajov o platobnej karte a/ alebo za prípadnú škodu spôsobenú Používateľovi na základe použitia platobného systému na vykonanie platby za Objednávku, alebo v súvislosti s ním.

Článok VIII. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

1. Používateľ je povinný poskytnúť pri registrácii pravdivé a aktuálne údaje.
2. Používateľ je povinný dôkladne sa oboznámiť s týmito VOP pred prvým použitím Aplikácie.
3. Používateľ zodpovedá za všetky aktivity a Objednávky vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta v Aplikácii.
4. Používateľ je povinný pri využívaní Aplikácie dodržiavať právne predpisy, je povinný vždy rešpektovať práva Prevádzkovateľa aj tretích osôb.
5. Používateľ nie je oprávnený užívať Aplikáciu v rozpore s týmito VOP.
6. Používateľ je povinný dostaviť sa do vybranej Prevádzky Poskytovateľa v čase, ako mu bolo potvrdené v jeho Objednávke/ Voucheri (poukaze), t.j. v čase rezervácie stola.
7. Používateľ je povinný chrániť svoje prístupové meno a heslo a nesprístupniť ho tretím osobám. V opačnom prípade Používateľ nesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá tým vznikne poškodeným osobám.

8. Spätné inžinierstvo, dekompilácia a rozkladanie Aplikácie je zakázaná pokiaľ na neho nedá výslovný písomný súhlas Prevádzkovateľ Aplikácie.
9. Je zakázané také použiť Aplikácie zo strany Používateľa alebo akejkoľvek tretej osoby, ktoré by mohlo poškodiť, znemožniť, alebo zhoršiť funkciu Aplikácie. Používateľovi je zakázané získavať prihlasovacie mená a/alebo heslá iných používateľov a zneužívať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Aplikácie, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, chod a dát Aplikácie.
10. Používateľ, sa za účelom vykonania Objednávky a jej zrealizovania, zaväzuje na registrovanej platobnej karte uchovávať dostatočný obnos peňazí za účelom vykonania platby za objednané Plnenia.
11. Používateľ berie na vedomie, že texty, fotografie, grafické diela, počítačové programy a ďalšie prvky, ktoré sú súčasťou obsahu Aplikácie alebo sú dostupné v rámci jeho služieb môžu byť jednotlivo a/alebo ako celok chránené autorským právom. Databázy dostupné v rámci Aplikácie sú ďalej chránené zvláštnym právom zriaďovateľa databázy. Používateľ z toho dôvodu nie je oprávnený obsah Aplikácie používať, alebo ďalej šíriť, rozmnožovať, upravovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

Článok IX. SPÔSOB PLATBY, VRÁTENIE PEŇAZÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. **Používateľ súhlasom s týmito VOP berie na vedomie, že vykonanie Objednávky je spojené s povinnosťou platby, pričom platba za vykonanú Objednávku bude vykonaná automaticky bezprostredne po tom, čo bude Objednávka potvrdená zo strany Poskytovateľa.**
2. Cena – odplata za Plnenia ponúkané Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie je pri vytvorení Objednávky vždy uvedená pri konkrétnom Plnení.
3. **Používateľ Aplikácie berie na vedomie, že platba za ním vykonanú Objednávku bude vykonaná automatizovaným spôsobom prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány Braintree payments. Z toho dôvodu je Používateľ povinný pri zaregistrovaní sa do Aplikácie uviesť údaje o platnej platobnej karte.** Informácie o platobnej bráne sú dostupné na: <https://www.braintreepayments.com/en-sk>.
4. **Platba za Poskytovateľom potvrdenú Objednávku bude vykonaná automaticky - stiahnutím zodpovedajúcej peňažnej sumy zo zaregistrovanej platobnej karty Používateľa. V prípade, ak bola vytvorená rozdelená Objednávka, platba za rozdelenú Objednávku bude vykonaná oddelene pri každom Používateľovi za ním objednané Plnenie, spôsobom podľa predchádzajúcej vety.**
5. Potvrdenie o vykonaní platby, Zhrnutie objednávky, ani Voucher (poukaz) nepredstavujú daňový doklad za poskytnuté Plnenie. Daňové doklady vo vzťahu ku kúpe Voucheru (poukazu) vydáva Poskytovateľ, ako ich predajca. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je len sprostredkovateľom, nie je predajcom Voucheru (poukazu) alebo Plnenia. Poskytovateľ je povinný po poskytnutí Plnenia Používateľovi vystaviť riadny daňový doklad spĺňajúci všetky náležitosti účtovných a daňových predpisov, platných a účinných na území Slovenskej republiky. Nakoľko odplata za Plnenie objednané prostredníctvom Aplikácie bude zo strany Používateľa uhradená automatizovaným spôsobom v prospech účtu Prevádzkovateľa ešte pred poskytnutím

Plnenia zo strany Poskytovateľa, na základe čoho bude Používateľovi vystavený Voucher (poukaz), je Poskytovateľ hodnotu Voucheru (poukazu) povinný odrátať od celkovej sumy, ktorú má Používateľ v Prevádzke zaplatiť. Preto napríklad, ak si Používateľ vo vybranej Prevádzke Poskytovateľa neobjedná iné dodatočné plnenie okrem Plnenia, ktoré si objednal prostredníctvom Aplikácie (zaplatené automatizovaným spôsobom vopred), Poskytovateľ hodnotu Vouchera (poukazu) odráta od hodnoty poskytnutého Plnenia, a z daňového dokladu, ktorý Poskytovateľ vydá Používateľovi bude vyplývať povinnosť zaplatiť 0,- EUR. Vo všetkých prípadoch, však spôsob zúčtovania Voucheru (poukazu) musí zreteľne vyplývať s vydaného daňového dokladu.

6. Požívateľ akceptovaním týchto VOP vyslovuje súhlas s tým, že Prevádzkovateľovi vzniká **nárok na náhradu vzniknutej škody zodpovedajúcej výške odplaty/ ceny za Objednávku**, v prípade, ak:

- predmetnou (nezrealizovanou) Objednávka bolo okrem rezervácie stola objednané aj iné Plnenie pre Používateľa; a súčasne
- Používateľ vykonal Objednávku prostredníctvom Aplikácie, ktorá mu bola potvrdená zo strany Poskytovateľa a za účelom poskytnutia objednaného Plnenia sa riadne a v čas nedostavil do vybranej Prevádzky Poskytovateľa a súčasne od tejto Objednávky, resp. Zmluvy, na základe ktorej sa mu objednané Plnenie malo poskytnúť, včas a riadne neodstúpil; a

za účelom nahradenia vzniknutej škody je Prevádzkovateľ oprávnený započítať svoju pohľadávku z titulu nahradia vzniknutej škody voči odplate/vykonanej platbe za Objednávku vykonanou automatizovaným spôsobom podľa bodu 1 tohto článku. Z toho dôvodu Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť odplatu za Objednávku Používateľovi;

Poživateľ akceptovaním týchto VOP potvrdzuje, že spôsobom nahradenia vzniknutej škody určenej v tomto bode, nie je neprimeraný, ani nezodpovedajúci dobrým mravom, pričom s uvedeným postupom a podmienkami súhlasí.

7. Požívateľ akceptovaním týchto VOP vyslovuje súhlas s tým, že Prevádzkovateľovi vzniká **nárok na náhradu vzniknutej škody zodpovedajúcej výške 5,- EUR**, v prípade, ak:

- predmetnou (nezrealizovanou) Objednávku nebolo okrem rezervácie stola objednané iné Plnenie pre Používateľa; a súčasne
- Používateľ vykonal Objednávku prostredníctvom Aplikácie, ktorá mu bola potvrdená zo strany Poskytovateľa a za účelom poskytnutia objednaného Plnenia sa riadne a v čas nedostavil do vybranej Prevádzky Poskytovateľa a súčasne od tejto Objednávky, resp. Zmluvy, na základe ktorej sa mu objednané Plnenie malo poskytnúť, včas a riadne neodstúpil; a

za účelom nahradenia vzniknutej škody je Prevádzkovateľ oprávnený stiahnuť peňažnú sumu vo výške 5,- EUR automatizovaným spôsobom podľa bodu 1 tohto článku; a

Používateľ akceptovaním týchto VOP potvrdzuje, že spôsobom nahradenia vzniknutej škody určenej v tomto bode, nie je neprimeraný, ani nezodpovedajúci dobrým mravom, pričom s uvedeným postupom a podmienkami súhlasí.

8. V prípade, ak Používateľ prevedie Voucher (poukaz na inú osobu), nezbavuje ho to zodpovednosti za škodu podľa tohto článku VOP.
9. Ak po tom, čo bola zrealizovaná platba za potvrdenú Objednávku, dôjde zo strany Používateľa k platnému odstúpeniu od Objednávky/ Zmluvy, na základe ktorej sa mu objednané Plnenie malo poskytovať, sa **Prevádzkovateľ zaväzuje Používateľovi vrátiť peňažné prostriedky** vo výške rovnajúcej sa výške vykonanej platby za zrušenú Objednávku, **do 14 dní** odo dňa odstúpenia od Zmluvy, pripísaním peňažnej sumy v zodpovedajúcej výške v prospech účtu Používateľa, resp. v prospech registrovanej platobnej karty Používateľa, z ktorého bola platba automatizovaným spôsobom vykonaná.

Článok X. LOKALIZÁCIA

1. Používateľ dáva výslovný súhlas Prevádzkovateľovi Aplikácie so zameraním a s identifikáciou jeho aktuálnej polohy – geolokačných údajov.
2. Aplikácia na základe týchto informácií od Používateľa vytvorí mapu, z ktorej bude zrejmá poloha a vzdialenosť jednotlivých Poskytovateľov, resp. ich Prevádzok od aktuálnej polohy Používateľa.
3. Na základe takejto informácie môže Používateľ identifikovať najbližšie sa k nemu nachádzajúce Prevádzky.
4. Geolokačné údaje – polohu Používateľa Prevádzkovateľ spracuje za účelom ponuky Prevádzok, tieto údaje sa v rámci Aplikácie neuchovávajú. Prevádzkovateľ za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za to, ako spoločnosť Google alebo iné spoločnosti nakladajú s takto poskytnutými geolokačnými údajmi.

Článok XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ je vlastníkom Aplikácie, ktorá je autorským dielom i databázou v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon v platnom a účinnom znení. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Aplikácii. Obsah Aplikácie nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov, ak by k takému konaniu udelil Prevádzkovateľ svoj súhlas.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený modifikovať Aplikáciu bez predchádzajúceho súhlasu, či upozornenia Používateľov a tretích osôb.
3. Prevádzkovateľ má právo prerušiť alebo pozastaviť prevádzku Aplikácie bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť VOP a podmienky registrácie, o zmene podmienok Používateľov primeraným spôsobom informuje. Podmienky

používania aplikácie a podmienky registrácie a ich zmeny nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia v Aplikácii

5. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Aplikáciou a s VOP, sa podľa ustanovení § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom, v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ZMPS“) ako aj v súlade s článkom 3. bod 1. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 593/2008 o práve rozhodnom pre zmluvné záväzky (Rím I) sa záväzkovo-právne vzťahy založené týmito VOP, forma týchto VOP, platnosť týchto VOP ako aj právne následky ich prípadnej neplatnosti spravujú a riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky; pričom kolízne ustanovenia právnych poriadkov sa nepoužijú.
6. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Aplikáciou a s VOP, podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012 z dňa 12. decembra 2012, o príslušnosti a uznávaní a výkonu súdnych rozhodnutí v občianskych a obchodných veciach (Brusel I bis) v prípade sporového konania zakladajú príslušnosť a právomoc súdov Slovenskej republiky.
7. Pokiaľ je alebo sa stane niektoré ustanovenie VOP neplatným alebo neúčinným, nahradí sa ustanovením, ktorého zmysel sa neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najviac približuje.